

UMOWA Nr DOA.0421...

O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

zawarta w dniu roku w Zielonej Górze pomiędzy:

Powiatowym Urzędem Pracy w Zielonej Górze, z siedzibą przy ul. St. Batorego 126A, 65-735 Zielona Góra, posiadającym NIP: 973-00-77-942; REGON: 970140260 osobą do kontaktu technicznego jest Informatyk PUP Zielona Góra, telefon: 68 4565657, e-mail: admin@pup.zgora.pl, reprezentowanym przez:

1. **Edmunda Prekurata - Dyrektora**

zwanym dalej „**Abonentem**”

a

.....

.....

reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanym dalej „**Operatorem**”.

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest odpłatne świadczenie przez **Operatora** na rzecz **Abonenta** Usługi dostępu do Internetu (zwane w dalszej części umowy „Usługą”) w zamian za wnoszone przez **Abonenta** opłaty, zgodnie ze złożoną przez **Operatora** ofertą.
2. Dostęp do Internetu realizowany będzie łączem dostarczonym przez **Operatora** w standardzie Ethernet o następujących parametrach:
 - 2.1. Pomieszczenie węzła sieci **Abonenta** w budynku przy ul. St. Batorego 126A w Zielonej Górze łączem o gwarantowanej przepustowości min. **50 Mb/s pobierania i min. 50 Mb/s wysyłania** z przydzieloną pulą 8 adresów IP,
 - 2.2. Do pomieszczenia węzła sieci **Abonenta** w budynku przy ul. Plac Ratuszowy 8 w Sulechowie łączem o gwarantowanej przepustowości min. **30 Mb/s pobierania i min 30 Mb/s wysyłania** z przydzieloną pulą 8 adresów IP.
 - 2.3. **Operator** w ramach łącza zapewni również:
 - a. Świadczenie usługi utrzymania min. 2 zapasowych serwerów DNS przez cały okres trwania umowy (podstawowy DNS zlokalizowany jest w siedzibie Zamawiającego);
 - b. Możliwość ustawienia wpisów w odwrotnym DNS w ramach przyznaných pul adresowych;
 - c. Nielimitowaną transmisję danych między lokalizacjami w ramach oferowanych łączy (szyfrowanie transmisji będzie realizowane po stronie Zamawiającego);
 - d. Świadczenie usługi skanowania ruchu poczty elektronicznej filtrami antyspamowymi i antywirusowymi oraz możliwość modyfikacji znaczników w temacie wiadomości zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
3. Zmiana parametrów usługi określonej w § 1 ust. 2 dokonywanych przez **Abonenta** stanowi zmianę umowy i wymaga aneksu. W czasie trwania umowy nie wolno zmieniać parametrów na niższe niż zaoferowane przez **Operatora**.
4. Zobowiązania **Abonenta**:
 - a. nieodpłatne udostępnienie właściwego pomieszczenia lub miejsca dla zakończenia sieci,
 - b. wyrażenie zgody na wykonanie instalacji niezbędnej do świadczenia usługi, a w szczególności

- c. wiercenie otworów, mocowanie wyposażenia (np. gniazd) oraz prowadzenie przewodów,
 - c. udostępnienie węzła swojej sieci komputerowej w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, kontrolnych oraz innych czynności. O pracach konserwacyjnych **Abonent** zostanie powiadomiony z 5-cio dniowym wyprzedzeniem,
 - d. korzystanie z usług zgodnie z obowiązującym prawem,
 - e. terminowe regulowanie wszelkich należności związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez **Operatora**,
 - f. niepodejmowanie jakichkolwiek działań powodujących bądź mogących powodować uszkodzenie infrastruktury sieciowej, za pomocą której świadczone są usługi lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usług oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczone są usługi,
 - g. niekierowanie do sieci **Operatora** ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych,
 - h. niewykorzystywanie urządzeń telekomunikacyjnych udostępnionych przez **Operatora** niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową **Operatora**,
 - i. nieświadczenie bez pisemnej zgody **Operatora** usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, które wiążą się z tranzytem informacji przez sieć **Operatora**,
 - j. nieprzenoszenie bez pisemnej zgody **Operatora** praw i obowiązków z niniejszej umowy na osobę trzecią,
 - k. korzystanie z usługi wyłącznie w obrębie lokalu, obszaru bądź sieci, o której mowa w §1,
 - l. informowanie **Operatora** o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w umowie, utracie prawa do lokalu, oraz innych postępowań sądowych, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie umowy przez **Operatora** w terminie 30 dni od zaistnienia zdarzeń lub wszczęcia postępowań,
 - m. wykorzystywanie usługi tylko do celów własnych,
 - n. umożliwianie **Operatorowi** skontrolowania sposobu wykorzystania usługi.
5. Zobowiązania **Operatora**:
- a. dostarczanie usług dostępu do Internetu w ramach abonamentu,
 - b. utrzymanie poprawności łącza na poziomie SLA 99% w relacjach: określonych w §1 ust. 2.
 - c. monitorowanie przepływności łączy zewnętrznych i wewnętrznych dla utrzymania należytego standardu usług,
 - d. za awarie trwające podczas okresu rozliczeniowego dłużej niż 24 godzin **Operator** dokona zwrotu 1/30 abonamentu za każdy dzień awarii liczony od daty zgłoszenia. Zwrot zostanie przyznany w formie faktury korygującej na następny okres rozliczeniowy,
 - e. Udostępnienie usługi (e-mail/portal/telefon) pod którym można zgłaszać usterki i awarie usługi.

§ 2

1. Za świadczoną usługę, **Abonent** - wg przesłanej oferty - wnosi miesięcznie na rzecz **Operatora** opłatę abonamentową w wysokości zł (słownie:) netto tj. zł (słownie:) brutto.
2. Zmiana stawki VAT wskutek zmiany prawa, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga aneksu do umowy.
3. Opłata abonamentowa za pierwszy miesiąc jest naliczana proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usług. Opłatę abonamentową w ostatnim miesiącu liczy się proporcjonalnie do ilości dni w danym miesiącu od pierwszego dnia miesiąca do dnia zakończenia świadczenia usług na rzecz **Abonenta**.
4. Należności określone w ust. 1 **Abonent** zobowiązany jest płacić za każdy miesiąc z góry w formie przelewu bankowego w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury na rachunek bankowy **Operatora** nr podany każdorazowo na fakturze.
5. **Abonent** upoważnia **Operatora** do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

6. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe **Operatora**. Niedotrzymanie terminu zapłaty należności skutkuje obowiązkiem płacenia odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia.
7. W razie braku wpłaty w ciągu 30 dni od upływu terminu płatności, **Operatora** jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług określonych w §1. Zawieszenie świadczenia usług nie zwalnia **Abonenta** od obowiązku uiszczania opłat abonamentowych. Wznowienie świadczenia usług nastąpi po uregulowaniu zaległych płatności.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony począwszy od dnia r. do r.
2. **Abonentowi** przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku naruszenia umowy lub świadczenia usług niezgodnie z przedstawioną ofertą.
3. Wszelkie kwestie dotyczące informowania **Operatora** o zmianach w umowie oraz wypowiedzenia umowy należy składać na adres korespondencyjny **Operatora**:
4. Rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w §1 nastąpi od dnia r.
5. **Abonent** jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku nie świadczenia przez **Operatora** usług określonych niniejszą umową przez okres 7 kolejnych dni.
6. W przypadku zmiany adresu **Abonenta** w którym świadczona jest usługa, **Abonent** ma prawo do aneksowania umowy w części dotyczącej określonego adresu z zachowaniem okresu 30 dni od dnia poinformowania o tym fakcie **Operatora**.
7. **Operator** może rozwiązać bez okresu wypowiedzenia Umowę z **Abonentem** jeżeli:
 - a. **Abonent** naruszy postanowienia Umowy,
 - b. **Abonent** wykorzystuje usługę w sposób mogący zagrażać istotnym interesom osób trzecich, w tym innych Abonentów lub interesom Operatora, naruszając reguły uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa,
 - c. świadczenie usług nie będzie możliwe ze względów technicznych,
 - d. nieuregulowanie opłaty abonamentowej w terminie 30 dni po upływie terminu płatności za co najmniej jeden okres rozliczeniowy.

§ 4

1. W ramach obsługi serwisowej **Operator** zapewnia obsługę serwisową **Abonenta** / usuwanie awarii 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Obsługa serwisowa obejmuje sieć **Operatora** do punktu styku z instalacją komputerowej sieci lokalnej **Abonenta**.
3. Zakres obsługi serwisowej świadczonej przez **Operatora** w ramach niniejszej umowy obejmuje:
 - a. usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzeń sieci **Operatora**,
 - b. konserwację, naprawę i wymianę uszkodzonych urządzeń sieci **Operatora**,
 - c. wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych w instalacji sieci **Operatora**.
4. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez **Abonenta** treści oraz dane.

§ 5

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach ewidencyjnych na potrzeby **Operatora**. **Abonent** ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia. Wszelkie dane są podawane przez **Abonenta** dobrowolnie

§ 6

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, z uwzględnieniem innych obowiązujących **Operatora** przepisów.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Wszystkie dane osobowe przekazywane **Operatorowi** w trakcie wykonania Umowy **Abonent** zobowiązany jest uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.
4. **Abonent**, w zakresie danych osobowych przekazywanych **Operatorowi** w trakcie wykonania Umowy, zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13/ w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskuje w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (**Abonenta**, pracowników **Abonenta**, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.

§7

Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a w kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§8

Sądem właściwym dla wszelkich sporów mogących powstać w związku z wykonywaniem Umowy, jest sąd właściwy dla siedziby **Abonenta**.

§9

Operator nie może bez uprzedniej pisemnej zgody **Abonenta** przenosić wierzytelności przysługującej mu z tytułu niniejszej umowy na osoby trzecie.

§10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Operator

Abonent

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta świadczenia usługi